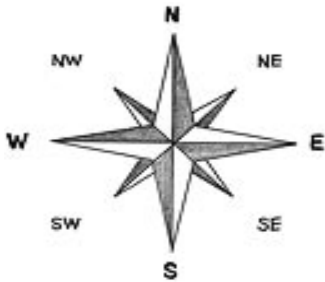




LES SÉMINAIRES TRANSVERSAUX « GUIDER – GÉRER – MOTIVER » NIVEAUX B2 à C2



Durée : 14 heures sur 2 jours (en intensif)

Format : cours collectifs

Objectif : apprendre à mieux guider, gérer et motiver son équipe

PROGRAMME DU SÉMINAIRE

Types de communication

- La communication anglo-saxonne.
- Le langage physique comme moyen de communication non verbale.
- La communication écrite ou orale : quel moyen de communication pour quelle situation ?

Évaluer et motiver son équipe et soi-même

- Évaluer les qualités de son équipe : identifier les points forts et les points faibles.
- Motiver son équipe : les formes de motivation – salaire, *perks*, *leadership*...

Une communication claire et efficace

- Donner son avis/demander une opinion.
- Discuter des avantages et des inconvénients/analyser les idées.
- Exprimer un accord ou un désaccord.
- Reformuler.
- Résumer/conclure.

Gérer les situations conflictuelles

- La déontologie et la gestion d'incidents.
- Proposer un compromis.
- Résoudre les problèmes/apporter une solution.
- Utiliser un langage diplomate.
- S'excuser/compatir.