



LES ATELIERS LES RÉUNIONS 2 : S’AFFIRMER LORS D’UNE RÉUNION NIVEAUX B1 à C1



Durée : 4 heures (en intensif)

Format : cours collectifs

Objectif : permettre aux participants de gérer les réunions avec nuance, de s’exprimer avec autorité et de présenter les sujets techniques avec aisance et confiance

COMPÉTENCES CLÉS À DÉVELOPPER

Creuser un problème

- Discuter des avantages et des inconvénients/analyser les idées.
- Présenter les faits et les chiffres.
- Décrire les processus et les procédures.

Affronter les situations difficiles

- Gérer les situations de conflit.
- Proposer un compromis.
- Résoudre les problèmes.
- Utiliser un langage diplomate.
- Négocier un contrat.

Dire non !

- Refuser une idée.
- Gagner du temps/éluder la question !
- Exprimer une opposition à une idée.
- Exprimer des réserves ou un doute.

Soutenir une idée

- Exprimer un soutien partiel ou total pour une idée.
- Utiliser un langage persuasif.
- Approuver une idée.