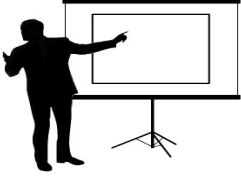




LES ATELIERS PRÉSENTER LES PRODUITS ET SERVICES NIVEAUX B1 à C1



- Durée :** 4 heures (en intensif)
- Format :** cours collectifs
- Objectif :** fournir aux participants les outils nécessaires pour décrire un produit ou un service, exprimer un avis et sélectionner un produit ou un service avec confiance

COMPÉTENCES CLÉS À DÉVELOPPER

Sélectionner un produit

- Faire une demande d'informations supplémentaires.
- Poser des questions.
- Négocier un essai gratuit/tester le produit.
- Donner une démonstration d'un produit ou d'un service.
- Donner son avis.
- Exprimer un accord ou un désaccord.
- Faire des suggestions.
- Exprimer des réserves ou un doute.
- Refuser une idée.
- Approuver une idée.

Décrire un produit

- Expliquer les caractéristiques d'un produit.
- Présenter les avantages et les inconvénients d'un produit.
- Décrire un produit en détail avec des adjectifs.
- Comparer et analyser des produits différents.